

Algemene voorwaarden Opzegpartner.nl

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de aanbieder van de opzegdienst

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst

Artikel 7 - Geldigheidsduur en beëindiging

Artikel 8 - Streven naar meest recente en actuele informatie

Artikel 9 - Herroepingsrecht

Artikel 10 - Verplichtingen van de aanbieder van de opzegdienst bij herroeping

Artikel 11 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

Artikel 12 - Levering en uitvoering

Artikel 13 – Niet in behandeling nemen opzegbrief

Artikel 14 - Betaling

Artikel 15 - Beperking aansprakelijkheid van de aanbieder van de opzegdienst

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Toepasselijk recht

Artikel 18 - Overige bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder van de opzegdienst: PartnerDocs. B.V. handelend via de website en ook bekend als Opzegpartner.nl;

Aanbod: de opzeggingsdienst die Opzegpartner.nl aan de Consument aanbiedt;

Aanvaarding: de acceptatie van de Overeenkomst van Opzegpartner.nl, dat wil zeggen, de Consument geeft automatisch door het doorlopen van een definitieve Aanvraag – wanneer de Consument de betaling heeft afgerond – akkoord;

Aanvraag: de Consument doet een Aanvraag wanneer zij een Opzegging bij Opzegpartner.nl in gang zet.

Aanvullende overeenkomst: een Overeenkomst waarbij de Consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een Overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de Aanbieder van de opzegdienst worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de Aanbieder van de opzegdienst;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Gebruiksovereenkomst: door het accepteren van de Aanvraag door de Consument en de afronding van de betaling, wordt er een elektronische Gebruiksovereenkomst opgesteld. De Consument maakt dan namelijk gebruik van de dienst van Opzegpartner.nl. De Gebruiksovereenkomst wordt per email aan Consument toegestuurd;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Opzegging: de Consument kan via Opzegpartner.nl haar abonnementen opzeggen. Zodra dit proces op de website van Opzegpartner.nl is afgerond, is er sprake van een Opzegging. Deze Opzegging is dan definitief.

Organisatie: de organisatie waar de Consument lid van is en waar de Consument graag wilt opzeggen;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de aanbieder van opzegdienst georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en aanbieder van opzegdienst gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Bij het niet voldoen van betaling: Bij het niet voldoen van een betaling gaat de Consument akkoord met €35,- incassokosten.

ARTIKEL 2 – IDENTITEIT VAN DE AANBIEDER VAN DE OPZEGDIENST

PartnerDocs B.V. | Opzegpartner.nl
Postadres: Joop Geesinkweg 851 1114AB Amsterdam-Duivendrecht
Contactgegevens: info@opzegpartner.nl
KvK-nummer: 70340307

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het internetplatform Opzegpartner.nl.com (hierna 'Opzegpartner.nl' of 'de Aanbieder van de opzegdienst' genoemd). Ze beschrijven in detail de door Opzegpartner.nl aangeboden gebruiksfuncties en regelen in het bijzonder de totstandkoming van de Gebruiksovereenkomst tussen de Consument en Opzegpartner.nl. Afwijkende bedrijfs- en gebruiksvoorwaarden worden niet geaccepteerd, tenzij Opzegpartner.nl uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met de geldigheid ervan.
2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opzegpartner.nl voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Opzegpartner.nl zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

ARTIKEL 4 – HET AANBOD

1. Opzegpartner.nl helpt de Consument haar lopende contracten en abonnementen tegenover een derde partij snel en eenvoudig op te zeggen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om langlopende contractuele overeenkomsten (zogenaamde doorlopende verplichtingen) met kranten en tijdschriften, energieleveranciers, verzekeringsmaatschappijen en hulporganisaties. Opzegpartner.nl helpt de Consument met het beoogde opzegproces door in de eerste plaats het relevante adres van het betreffende bedrijf op te zoeken en aan de Consument ter beschikking te stellen. Vervolgens kan de Consument zelf de door ons voorbereide opzegbrief afdrukken en verzenden of een beroep doen op onze verzendservice, overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.
2. Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
3. Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als Opzegpartner.nl gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden Opzegpartner.nl niet.
4. Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de Aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden.

ARTIKEL 5 – DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van Aanvaarding door de Consument van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. De Consument aanvaardt het Aanbod van Opzegpartner.nl langs de elektronische weg. Opzegpartner.nl bevestigt daarna de ontvangst van de Aanvaarding van het Aanbod door middel van een bevestigingsmail. Deze bevestiging kan de Consument gebruiken ter bewijs, mocht dit noodzakelijk zijn – wanneer er bijvoorbeeld sprake is van Herroeping.
3. Om de data die beschikbaar gesteld is tijdens de elektronische Overeenkomst te beveiligen, zijn passende technische en organisatorische maatregelen getroffen; daarnaast is er sprake van een veilige web omgeving. Bij de elektronische betaling zijn de daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht genomen.
4. Opzegpartner.nl kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Opzegpartner.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een bestelling of Aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

ARTIKEL 6 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Opzegpartner.nl biedt de Consument gratis de mogelijkheid om reeds opgestelde voorbeeld opzegbrieven te gebruiken, waaraan de Consument eenvoudigweg haar persoonlijke gegevens kan toevoegen. Vervolgens kan de Consument de brief afdrukken en aangetekend naar het gewenste bedrijf verzenden. De Consument kan ook gebruikmaken van de verzendservice van Opzegpartner.nl door middel van een overeenkomstige bindende bestelling.
2. Het digitale Aanbod dat op de website beschikbaar is niet juridisch bindend. Indien de Consument besluit een betaalde Aanvraag af te ronden, doet zij wel een juridisch bindend aanbod om een Gebruiksovereenkomst te sluiten. Opzegpartner.nl aanvaardt dit Aanbod op bindende wijze door de overeenkomstige orderbevestiging per e-mail naar de Consument te verzenden. Daarmee komt de Gebruiksovereenkomst tot stand.
3. De Consument kan haar ingevoerde gegevens te allen tijde vóór het verzenden van de bestelling corrigeren door gebruik te maken van de correctiemogelijkheden tijdens het bestelproces.

ARTIKEL 7 – GELDIGHEIDSDUUR EN BEËINDIGING

1. De Gebruiksovereenkomst eindigt met de levering van de bestelde dienst (verzending van de opzegbrief).
2. Beide partijen hebben het recht om de contractuele relatie met onmiddellijke ingang stop te zetten wegens zwaarwegende redenen. Bij een dergelijke stopzetting zal Opzegpartner.nl alle betaalde bedragen zo snel mogelijk na stopzetting van de Overeenkomst terugbetalen. Een overschrijding van de verzendtermijn kan niet leiden tot verdere schadeclaims.

ARTIKEL 8 – STREVEN NAAR MEEST RECENTE EN ACTUELE INFORMATIE

Opzegpartner.nl streeft ernaar om op het platform altijd nauwkeurige, exacte en actuele informatie te verstrekken. Mocht de website ondanks deze inspanningen toch incidenteel onjuiste, onvolledige of verouderde informatie bevatten, dan verplicht Opzegpartner.nl zich ertoe om de onjuiste, onvolledige of verouderde informatie zo snel mogelijk te corrigeren. Indien de Consument deze informatie ontdekt, dan verzoekt Opzegpartner.nl de Consument vriendelijk om dit aan te geven zodat Opzegpartner.nl deze wijziging kan toepassen. Opzegpartner.nl kan echter op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden in de informatie op het platform. In het bijzonder kan de Consument

geen aanspraak maken op de inhoudelijke juistheid of de vormelijke doeltreffendheid van de opzegbrief en/of de inachtneming van de opzegtermijn.

ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT

Zo snel mogelijk, in ieder geval binnen veertien dagen, dient de Consument een e-mail te zenden naar info@opzegpartner.nl met de vraag of de Opzegging geannuleerd kan worden inclusief reden van Herroeping. De reden van Herroeping is echter niet wettelijk verplicht. Het is vervolgens aan Opzegpartner.nl om, mits de opzeggingsbrief nog niet verzonden is, de Opzegging te annuleren en de Consument hiervan op de hoogte te stellen.

- a) Mocht de herroeping en hierdoor annulering plaatsvinden na het moment dat de Opzegging al per post verzonden is naar de Organisatie, dan dient Opzegpartner.nl de Consument te adviseren contact op te nemen met de Organisatie waar de Consument initieel wilde opzeggen. De verantwoordelijkheid ligt dan bij de Consument en de opvolging van de opzegging is niet meer de verantwoordelijkheid van Opzegpartner.nl
- b) Opzegpartner.nl is niet verantwoordelijk voor de annulering van de Opzegging als deze al verzonden is naar de betreffende Organisatie. De eindverantwoordelijkheid voor de Opzegging ligt te allen tijde bij de Consument.
- c) Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument. De Consument is er dan ook van op de hoogte dat de verzending per post of per email snel zal plaatsvinden en dat de annulering zo spoedig mogelijk doorgegeven dient te worden.
- d) Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

ARTIKEL 10 – VERPLICHTINGEN VAN DE AANBIEDER VAN DE OPZEGDIENST BIJ HERROEPING

1. Als Opzegpartner.nl de melding van Herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Opzegpartner.nl vergoedt alle betalingen van de Consument aan Opzegpartner.nl, zo snel mogelijk na de dag waarop de Consument hem de Herroeping meldt.
3. Opzegpartner.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

ARTIKEL 11 – NAKOMING OVEREENKOMST EN BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

Opzegpartner.nl staat ervoor in dat de diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst compliant zijn.

ARTIKEL 12 – LEVERING EN UITVOERING

1. De Aanbieder van de opzegdienst zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van de Aanvraag en bij de verlening van de diensten.
2. De diensten die door de Consument zijn aangevraagd, zijn gekoppeld aan het adres dat de Consument aan de Aanbieder van de opzegdienst kenbaar heeft gemaakt. De Consument is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van de juiste gegevens voor de opzeggingsbrief.
3. Opzegpartner.nl zal de geaccepteerde Aanvragen zo snel mogelijk uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, ontvangt de Consument hiervan zo spoedig mogelijk doch binnen twee weken nadat zij de Aanvraag heeft gedaan bericht.

4. De opzeggingsbrieven worden standaard of aangetekend via PostNL verzonden en de Consument ontvangt hier een Track & Trace code van. In geval van vermissing, kan de Consument direct contact opnemen met Opzegpartner.nl, zodat er samen met de Consument gekeken kan worden naar een oplossing. Mocht de oplossing zijn dat er een hernieuwde Aanvraag gedaan kan worden dan is dit voor eigen risico.

ARTIKEL 13 – NIET IN BEHANDELING NEMEN OPZEGBRIEF

Opzegpartner kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het al dan niet in behandeling nemen van de Opzegbrief door de Organisatie waarvoor de Opzegging is bestemd. Ook niet voor de ontvangst van de brief door de Organisatie waarvoor de Opzegging is bestemd. De Consument blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de Opzegging.

ARTIKEL 14 – BETALING

1. Opzegpartner.nl neemt alle nodige maatregelen om de veiligheid van uw online transacties te waarborgen. Opzegpartner.nl garandeert deze bescherming door het gebruik van gespecialiseerde dienstverleners, zoals erkende creditcardbedrijven en aanbieders van betalingsdiensten.
2. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen direct na het sluiten van de Overeenkomst te worden voldaan.
3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opzegpartner.nl te melden.
4. Als de Consument niet betaalt, heeft Opzegpartner.nl het recht de dienstverlening volledig op te schorten tot de Consument alle openstaande bedragen heeft betaald of een overeenkomstige zekerheid heeft gesteld. Opzegpartner.nl heeft ook het recht de uitvoering van de dienstverlening te weigeren indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de betalingsvordering van Opzegpartner.nl in gevaar komt door het onvermogen van de Consument om te betalen.

ARTIKEL 15 – BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID VAN DE AANBIEDER VAN DE OPZEGDIENST

1. Schadeclaims jegens Opzegpartner.nl zijn uitgesloten, met uitzondering van claims wegens overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade, of wegens niet-naleving van hoofdverplichtingen uit de Overeenkomst, alsook aansprakelijkheid voor andere schade die te wijten is aan een opzettelijke of grove nalatigheid van Opzegpartner.nl, dan wel van een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervangende vertegenwoordiger van Opzegpartner.nl. Hoofdverplichtingen uit de Overeenkomst zijn verplichtingen waarvan de naleving noodzakelijk is om het doel van de Overeenkomst te bereiken.
2. De aansprakelijkheid van Opzegpartner.nl beperkt zich tot de hoogte van het bedrag waarvoor de overeenkomst tussen de Consument en Opzegpartner.nl is afgesloten.
3. De beperkingen in bovenstaande paragrafen gelden ook ten gunste van de wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende vertegenwoordigers van Opzegpartner.nl, indien schadeclaims jegens hen worden ingediend.
4. De Consument stelt Opzegpartner.nl vrij van schadeclaims die derden jegens Opzegpartner.nl kunnen indienen wegens schending van een recht of niet-naleving van een verplichting door de Consument zelf, tenzij zij niet verantwoordelijk is voor die schending of niet-naleving. Dit omvat in het bijzonder claims op basis van of in verband met inhoud die de Consument in het kader van de Opzegpartner.nl-diensten opslaat, publiceert en/of verzendt.
5. Indien Opzegpartner.nl op haar website een link naar websites van derden opneemt, kan Opzegpartner.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud of het bestaan van die websites.

ARTIKEL 16 – KLACHTENREGELING

1. Opzegpartner.nl beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Opzegpartner ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT

Op overeenkomsten tussen de Aanbieder van de opzegdienst en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 18 - OVERIGE BEPALINGEN

1. Opzegpartner.nl behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen bepalingen te allen tijde te wijzigen.
2. Opzegpartner.nl zorgt ervoor dat de Opzegging juist verzonden wordt maar is verder niet aansprakelijk voor verdere afhandeling van de Opzegging.
3. Mochten afzonderlijke bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig zijn of later hun rechtsgeldigheid verliezen, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van de voorwaarden.

Disclaimer

1. In deze disclaimer wordt verstaan onder:
 - o de eigenaar: de eigenaar van de website;
 - o gebruik(en): alle denkbare handelingen;
 - o u: de gebruiker (bezoeker) van de website;
 - o de content: alle in de website aanwezige inhoud;
2. Het onderstaande is van toepassing op de pagina die u thans bekijkt. Door de pagina te gebruiken stemt u in met deze disclaimer.
3. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde. De eigenaar stelt binnen de technische mogelijkheden alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website constant beschikbaar is. Aspecten in verband met onderhoud, veiligheid of capaciteit die niet onder de verantwoordelijkheid van Opzegpartner.nl vallen, kunnen evenwel leiden tot kortstondige storingen of tijdelijke onderbrekingen. De Consument erkent in dat opzicht dat een continue beschikbaarheid van de website technisch niet kan worden gegarandeerd.
4. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor content op de aan deze website gekoppelde bestanden en/ of website waarnaar wordt verwezen.
5. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten
6. Toestemming tot het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan ons te worden verzocht.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Disclaimer van Opzegpartner.nl dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u nadere informatie nodig heeft. In geval wijziging van onze Disclaimer nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie. Opzegpartner.nl behoudt zich alle rechten en wettelijke aanspraken voor.

Privacy Policy

Opzegpartner.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons toevertrouwd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de aanvragen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming.

Wie zijn we?

Opzegpartner.nl is onderdeel van PartnerDocs B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70340307 en is gesitueerd op de Joop Geesinkweg 851, 1114 AB in Amsterdam. Opzegpartner.nl is verantwoordelijk voor het verzamelen en het gebruik van uw persoonlijke data zoals beschreven in dit privacybeleid.

Als u vragen, opmerkingen of klachten hebt over dit beleid, neem dan contact met ons op via info@opzegpartner.nl of +31 (0)85 - 047 7929.

Verstrekking gegevens aan derden

Opzegpartner.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Opzegpartner.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken je persoonlijke informatie nooit voor andere doeleinden dan het doel dat wordt beschreven in dit privacybeleid, tenzij we vooraf je toestemming hebben gekregen.

Opzegpartner.nl gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een aanvraag plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres, bankrekeningnummer, telefoonnummer, geboortedatum alsmede betaalgegevens nodig om uw aanvraag uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Om het bezoek bij Opzegpartner.nl zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw aanvraag en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.

- Als u bij Opzegpartner.nl een aanvraag plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een secure server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe aanvraag hoeft in te vullen.
- De Opzegging gebeurt door middel van een standaardbrief die de Consument door middel van haar NAW-gegevens invult – dit zijn gegevens zoals adres en e-mail; in sommige gevallen een klantnummer van het betreffende abonnement.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Wij verwerken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via de website, bijvoorbeeld wanneer je het contactformulier invult, een review plaats, of u inschrijft op onze nieuwsbrief. Het gaat hierbij onder andere om: Persoonlijke gegevens zoals naam, telefoonnummer, emailadres, bedrijfsnaam, functie;
- Interactiegegevens zoals IP-adres, surfgedrag op de websites, klikgedrag, locatiegegevens en cookie ID.

Bewaartermijn van je gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. De bewaartermijn is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Als u onze opzegservice gebruikt, dan bewaren we uw gegevens gedurende een periode van 6 maanden. Zodat we uw opzegging zo optimaal mogelijk kunnen realiseren. We bewaren uw gegevens voor het geval u een vraag hebt voor ons. Of voor de situatie dat we de status van de opzegging nagaan. Daarnaast gebruiken we uw e-mailadres om notificaties te versturen rondom de opzegging en andere aan uw opzegging gerelateerde. Nadat je persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze geanonimiseerd of verwijderd.

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien;
- Je gegevens te corrigeren;
- Je gegevens te verwijderen;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens;
- Overdracht van je gegevens;
- Verleende toestemming terug te trekken;
- Een klacht in te dienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van je rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via privacy@arxgroep.nl

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Opzegpartner.nl gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek bij Opzegpartner.nl geen cookies ontvangt. Als u meer wilt weten over cookies, lees dan onze cookieverklaring.

Contact

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Opzegpartner.nl dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie. We raden u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Indien u vragen, opmerkingen of klachten hebt over dit beleid, neem dan contact met ons op via privacy@arxgroep.nl.